Приложение N 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг (Окончание)

ООО "Гелиос" за 2022 год.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	201	20.01.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
2	01-22	26.01.2022		нет	нет	да	нет	нет		да												да				да			да	
3	02-22	28.02.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
4	03-22	01.03.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
5	04-22	14.03.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
6	04/1-22	14.03.2022		нет	нет	да	нет	нет		да												да				да				заявка аннулирована
7	05-22	24.03.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
8	220	31.03.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
9	06-22	06.04.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
10	07-22	08.04.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
11	08-22	14.04.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
12	232	20.04.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
13	09-22	21.04.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да				заявка аннулирована
14	235	21.04.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
15	236	21.04.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
16	237	21.04.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
17	238	21.04.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
18	10-22	24.04.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
19	239	25.04.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
20	253	18.05.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
21	254	18.05.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
22	255	18.05.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
23	257	25.05.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
24	11-22	27.05.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
25	258	09.06.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
26	259	09.06.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
27	12-22	10.06.2022		нет	нет	да	нет	нет		да												да				да				заявка аннулирована
28	260	10.06.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
29	261	10.06.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
30	262	17.06.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
31	13-22	22.06.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
32	266	27.06.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
33	267	27.06.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
34	268	29.06.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
35	14-22	30.06.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
36	269	04.07.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
37	271	22.07.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
38	275	26.07.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
39	276	28.07.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
40	271	01.08.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
41	272	01.08.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
42	278	04.08.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
43	15-22	05.08.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
44	16-22	09.08.2022		нет	нет	да	нет	нет		да												да				да				заявка аннулирована по заявлению потребителя
45	17-22	09.08.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да				заявка аннулирована по заявлению потребителя
46	284	15.08.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
47	285	18.08.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
48	18-22	18.08.2022		нет	нет	да	нет	нет		да												да				да				да
49	19-22	18.08.2022		нет	нет	да	нет	нет		да												да				да			да	
50	20-22	24.08.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
51	287	25.08.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
52	21-22	26.08.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
53	288	30.08.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
54	293	13.09.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
55	295	13.09.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
56	294	20.09.2022		да	нет	нет	нет	нет			да													да		да			да	
57	297	21.09.2022		нет	нет	да	нет	нет			да													да		да			да	
58	298	22.09.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
59	22-22	22.09.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да				заявка аннулирована по заявлению потребителя
60	304	28.09.2022		нет	нет	да	нет	нет			да													да		да			да	
61	305	18.10.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
62	307	24.10.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
63	313	11.11.2022		нет	нет	да	нет	нет			да													да		да			да	
64	23-22	25.11.2022		да	нет	нет	нет	нет		да												да				да			да	
65	312	30.11.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
66	321	08.12.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
67	322	20.12.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	
68	323	21.12.2022		нет	да	нет	нет	нет			да													да		да			да	